

Vakantie valt duurder uit

TEKST: MR. MIRJAM BOS.

ILLUSTRATIE: LUKK POORTHUIS.

**Moet u daadwerkelijk incassokosten hebben gemaakt om buitengerech-
telijke kosten aan een consument, die te laat is met betalen, in rekening te
mogen brengen? Of mag u deze al in rekening brengen als u hem of haar
uitsluitend een aanmaning heeft gestuurd?**



Firma Balustrade verricht vlak voor de bouwvak in opdracht van de heer en mevrouw Smid onderhoud aan hun balkonhek. De Smids ver- trekken hierna naar Italië. Hun dochter woont daar. Zij passen tijdens de Italiaanse schoolva- kantie op hun kleinkinderen. Tijdens hun afwe-

zigheid valt de rekening van 600 euro van Balus- trade op hun deurmat. Als de firma weken na de factuurdatum het geld nog niet heeft ontvan- gen, stuurt Balustrade een aanmaning met het verzoek alsnog binnen veertien dagen te beta- len. Bovendien waarschuwt het bedrijf voor het

verschuldigd worden van tachtig euro aan bui- tengerechtelijke kosten voor het geval Smid weer niet op tijd mocht zijn. Het echtpaar is zich van geen aanmaning bewust en de termijn van veertien dagen verstrijkt.

GEEN EXCUUS

Pas bij het lezen van de post bij thuiskomst, bekruipt hen een bezwaard gevoel richting Balustrade. Niettemin zijn zij het niet eens met de tachtig euro. Meneer Smid herinnert zich uit de tijd dat hij boekhouder was, dat incassokos- ten alleen verschuldigd zijn als deze in redelijk- heid zijn gemaakt. Het enkel versturen van een standaard aanmaning levert niet het recht op tachtig euro op, meent hij. Omdat de principes zwaar wegen, leggen ze hun twist over de incas- sokosten voor aan de rechter. Deze veroordeelt de Smids wel degelijk tot het betalen van tach- tig euro aan Balustrade. Dat zij op vakantie waren toen de aanmaning kwam, is geen excuus. Dat risico komt in zijn geheel voor reke- ning van de familie Smid. De vakantie viel zo iets duurder uit... •

Regels voor vorderen van buitengerechtelijke kosten

Sinds 2012 gelden regels voor het vorderen van buitengerechtelijke kosten aan consumenten. Deze kosten zijn genormeerd op een forfaitair bedrag, volgens een wettelijk vastgestelde staf- fel. Volgens deze staffel mogen schuldeisers bij facturen met een bedrag onder de 2500 euro, vijftien procent over de hoofdsom in rekening brengen met een maximum van 375 euro en een minimum van 40 euro. Wel moet de schuld- eiser: a) een aanmaning hebben verstuurd met

daarin een termijn van veertien dagen om als- nog te betalen en b) in de aanmaning hebben gezet wat de gevolgen zijn als niet tijdig wordt betaald; het aanvullend betalen van een x-be- drag aan buitengerechtelijke incassokosten. Dit bedrag moet conform de genoemde regels uit 2012 zijn. Alleen bij het zakendoen met bedrijven mag u afwijken van de regels, bij- voorbeeld in uw algemene voorwaarden, zoals ook in de Metaalunievoorwaarden.



Metaalunie Rechtsbijstand behandelt in deze rubriek interessante juridische kwesties op een luchtige manier. De namen en plaatsen zijn verzonnen, gelijkenissen met personen of bedrijven zijn louter toevallig.

Juridische professionals tegen gunstige tarieven

Metaalunie Rechtsbijstand is een zelfstandige dienst. Door de relatie met deze organisatie, weet zij als geen ander waar u als ondernemer in de metaalsector behoefte aan heeft. Zij biedt u een zorgvuldig geselecteerd netwerk van deskundige advocaten en een speciaal voor leden ontwikkelde advocatenpolis.

U kunt bij Metaalunie Rechtsbijstand terecht voor:

- Advocaten
- Octrooigemachtigden
- Juridische bedrijfsanalyse
- Incasso
- Maatcontracten
- Algemene voorwaarden

Meer weten? 030-605.33.44 of
www.metaalunierechtsbijstand.nl.